

令和3年度

利用に関するご意見

番号	受付日	受理媒体	施設利用区分	意見等件名	意見等内容	利用上説明
1	令和3年5月	口頭	プール・トレーニング室	利用カードのポイントの返金について	コロナの影響で施設利用ができない。今後もいつ利用できるかわからない。利用規定でできないとあるが、コロナ禍なので、残っているポイントを返金してほしい。	とちぎ健康づくりセンター利用規定に記載のとおり、ポイントの返金はできないことになっております。ポイントの有効期限はありません。感染予防対策をとりながら営業しておりますので、今後の利用継続をお願いいたします。
2	令和3年7月	常設意見箱	プール・トレーニング室	無料Wi-Fiについて	電波が悪いので無料Wi-Fiを入れてほしい。	とちぎ健康の森エントランスホール付近では、無料Wi-Fiがご利用できます。
3	令和3年10月	常設意見箱	プール・トレーニング室	サウナについて	早くサウナも営業してほしい。	新型コロナウイルス感染症対策として室温を保ちながらの十分な換気は困難であるため、当面利用中止としています。
4	令和3年10月	常設意見箱	プール・トレーニング室	トレーニングマシンについて	多様な運動の機会を創出するため、ローイングマシン(エルゴメーター)を使ってみたい。	トレーニング室の機器選定については、更新を含めその都度検討しています。今回のご意見は貴重なご意見として参考とさせていただきます。

ご意見に対応できたもの

番号	受付日	受理媒体	施設利用区分	意見等件名	意見等内容	改善内容
1	令和3年12月	電話	プール・トレーニング室	プールの水温について	プールの水温が冷たすぎるので水温を上げてほしい。	水温29℃を下回らないように設定しておりますが、冬期の午前中は設定温度より低い場合があるため、0.5℃程高く設定しました。
2	令和4年3月	常設意見箱	プール・トレーニング室	血圧計の精度について	血圧計の精度が悪すぎるため、点検・校正をしてほしい。	血圧計は毎年度末に点検を行っております。正確な測定ができるように、正しい姿勢の掲示や低い椅子には座布団を設置しました。