

令和元年度

利用に関するご意見

番号	受付日	意見等内容	説明内容
1	令和元年5月	プールのスイムコースがすべて使用されているとき、ウォーキングコースもスイムコースとして使用させてほしい。	スイムコースの混雑時には、ウォーキングコースに必要なスペースを確保したうえでスイムコースの増設を行っております。(ウォーキングコースが混雑しており増設が行えない場合もあるため、ご理解ください。)
2	令和元年9月	とちぎ健康づくりセンターを利用する際に、腕時計タイプの活動量計を付けさせてほしい。	トレーニング室は活動量計を付けてご利用いただけます。温水プールでのご利用は、破損の恐れがあることから、ご遠慮いただいております。
3	令和元年10月	貸館利用の際に、事前や事後に荷物を一時的に預かってほしい。	お荷物のお預かりは承っておりません。なお、宅急便(着払)の集荷までの保管(当日に限る)は対応いたします。ご利用方法についてはお問い合わせ下さい。

ご意見に対応できたもの

番号	受付日	意見等内容	対応内容
1	令和元年5月	プール側女子更衣室に設置してある扇風機の調子が悪い。	新しいものに交換いたしました。
2	令和元年6月	とちぎ健康づくりセンターで使用するロッカーキーのゴムバンドの番号が、青いゴムバンドに黒のマジックで記載されているため見えにくい。	見えやすいように、白のマジックで記載することといたしました。
3	令和元年7月	プール室内のジャグジーを使用している際に時計までの距離が遠く、眼鏡が使用禁止のため見えにくい。	ジャグジー近くの柱に、新たに時計を設置いたしました。
4	令和元年12月	エアロビクススタジオに入ると息苦しく感じることもある。	空気を循環させるために、サーキュレーターを2台設置いたしました。換気等にご使用ください。