

令和2年度

利用に関するご意見

番号	受付日	意見等内容	説明内容
1	令和2年6月	更衣室のロッカーが、人数制限しているにもかかわらず、1つおきの隣り合わせであった。十分な間隔を確保できるようにしてほしい。	更衣室のロッカーは、間隔を置いて貸し出しをしております。これから利用される方とお帰りになる方のタイミングにより、使用するロッカーが近くなってしまう場合がございますが、その際は、場所を移動しての更衣や、少しお待ちいただくようお願いいたします。また、ロッカーの移動を希望される場合は、受付までお声掛けください。
2	令和2年6月	コロナの影響で施設利用ができない。残っているポイントを返金してほしい。	とちぎ健康づくりセンター利用規定に記載のとおり、ポイントの返金はできないことになっております。ポイントの有効期限はありません。感染予防対策をとりながら営業しておりますので、今後の利用継続をお願いいたします。
3	令和2年10月	ぶらさがり健康器を設置してほしい。	トレーニング室には、ぶらさがり健康器の設置はありませんが、同様の効果が得られる機器がございます。ご希望するトレーニング方法等については、お気軽にスタッフまでお問い合わせください。

ご意見に対応できたもの

番号	受付日	意見等内容	対応内容
1	令和2年4月	ウォーキングコースで、マスクをしないでジョギングしている人が多いので注意喚起してほしい。	「屋外でもマスクを着用しましょう」の貼り紙を敷地内10か所に掲示しました。
2	令和2年7月	電話で事前に利用方法を確認したのにも関わらず、検温・体調の確認の後に施設利用カードを持っていないと施設を利用できないと言われた。スタッフの言い方や態度も悪かった。	電話などのお問い合わせに、利用方法など丁寧に説明するようスタッフで確認するとともに、言葉遣いや態度などについても改善について共有しました。
3	令和2年7月	正面玄関ロータリー西側横断歩道近くの樹木が、横断する際、歩行者からも車からも見えにくいいため危険である。	歩行者や車からも見えるよう枝の剪定を行いました。
4	令和2年9月	更衣室内のロッカーをアルコール消毒したい。	更衣室内に、アルコール消毒用のスプレーとペーパータオルを用意しました。
5	令和2年11月	スタッフ同士でコソコソ話をし、ニヤニヤしていて大変不快であった。	受付スタッフに指導するとともに、職員全体で、利用する方が気持ちよく利用できるよう再度確認しました。
6	令和2年12月	トレーニング室で、職員が利用者とずっと話をしており不快であった。	スタッフに状況を確認し、指導しました。また、職員間で業務中の姿勢や態度について再度確認しました。
7	令和2年12月	職員駐車場の出入口から、一時停止せず、勢いよく出てくる車が多く危険である。	職員駐車場出入口に、一時停止の看板を設置し、停止線の引き直しをしました。また、職員駐車場を利用している各団体に一時停止徹底について通知しました。
8	令和3年3月	受付スタッフの態度が悪い。	受付スタッフに指導するとともに、職員全体で、利用する方が気持ちよく利用できるよう再度確認しました。